



Město Chlumec nad Cidlinou

Klicperovo náměstí 64, 503 51 Chlumec nad Cidlinou I

Obchodní podmínky pro úhradu neuhrazených závazků prostřednictvím uživatelského rozhraní platební brány města Chlumec nad Cidlinou

Čl. I. – Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky vydává Město Chlumec nad Cidlinou se sídlem Klicperovo náměstí 64, 503 51 Chlumec nad Cidlinou, IČO: 00268861 (dále jen „Město“), za účelem úpravy práv a povinností Města a občanů (dále jen „Poplatníků“) v souvislosti s prováděním bezhotovostních plateb Městu na základě právních předpisů a obecně závazných vyhlášek Města prostřednictvím platební brány (dále jen „Brána“).
2. Platební brána je Městem provozována na zabezpečené internetové URL adrese <https://platby.chlumecnc.cz>.

Čl. II. – Popis nabízené služby a registrace

1. Předmětem plnění je provádění bezhotovostních transakcí přes Bránu prostřednictvím webového rozhraní.
2. Poplatník bere na vědomí, že služby Brány nemusí být dostupné nepřetržitě.

Čl. III. – Platební podmínky

1. Informace o konkrétní výši předepsané transakce místního poplatku případně dalšího závazku vůči Městu zjistí Poplatník po vložení variabilního symbolu nebo rodného a vložení svého e-mailu.
2. Celková výše předepsané částky může být uhrazena Poplatníkem jednorázově nebo opakovanými transakcemi.
3. Poplatník je oprávněn zvolit mezi možnostmi uhrazení ceny on-line platební kartou nebo bankovním převodem.
4. Úhrady platební kartou jsou napojeny na platební bránu společnosti, která poskytuje zabezpečenou technologii přijímání platebních karet a on-line bankovních převodů. Číslo platební karty a heslo k elektronickému bankovníctví zadává Poplatník pomocí zabezpečeného kanálu společnosti.
5. Úhrady jsou prováděny ve měně CZK - Koruna česká.

Čl. IV. – Reklamáce služeb

1. K hlášení reklamace lze využít e-mailovou adresu mesto@chlumecnc.cz, kde mohou být zasílány reklamace týkající se chybně provedených plateb. V případě technických problémů při platbě lze využít e-mailovou adresu informatik@chlumecnc.cz.
2. Poplatník je v případě reklamace povinen o tom písemně (e-mailem) informovat Město. V oznámení popíše co nejpodrobněji důvod reklamace. Město pak do pěti pracovních dnů bude Poplatníka informovat o dalším postupu ve vyřizování reklamace. V ostatním se reklamace řídí platnými zákony.

Čl. V. – Ochrana osobních údajů

1. Město se zavazuje plně respektovat důvěrný charakter osobních dat Poplatníka, která jsou zabezpečena proti neautorizovanému přístupu a chráněna proti zneužití.
2. Údaje, které zadává Poplatník do systému, jsou nezbytné pro jeho identifikaci. Jsou použity k realizaci platby, včetně nezbytných účetních operací, identifikaci bezhotovostních plateb a pro komunikaci s Poplatníkem.

Čl. VI. – Závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztah mezi Městem a Poplatníkem se řídí českým právním řádem.
2. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 19.10.2022.
3. Město si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek.
4. Pokud některá ustanovení těchto obchodních podmínek ztratí svou platnost, zůstávají ostatní nedotknutá ustanovení v platnosti a pro takto vzniklou mezeru se použije smysl a účel odpovídající ustanovení platných českých právních předpisů.